

舟運に関するアンケート報告

～光のルネサンスイルミネーションクルーズ～

平成19年2月

NPO法人 大阪再生プラットフォーム

1. アンケート実施概要

光のルネサンス開催期間にあわせて運航された舟運事業者3社のイルミネーションクルーズへの乗船客に対して舟運一般に関するアンケートを実施した。

設問内容は、クルーズの認知度、クルーズの印象、水上交通の必要性などについて、いくつかの選択肢を用意し、回答してもらう方法とした。

実施期間	平成18年12月16日～26日(12/16, 17, 22, 23, 25の5日間)
回収数	N = 90
有効回答数	N = 87 当初1日限定20名、5日間の事業者3者の共通周遊パスを設定し、その周遊パスを購入した人にあわせてアンケートに回答いただく方法としたが、各社クルーズへの事前申し込み予約が殺到し、パスを使って優先的に乗船いただけない状況となり、この方法は2日間で終了せざるを得なかった。また、アンケート用紙が両面となっていたため、裏面に記載していた属性に関する設問の回答まで十分な回収をすることができなかった。

- 参考 - 光のルネサンス開催概要

- ・会期 平成18年12月1日～26日
- ・場所 中之島プロムナード～中之島公園一帯
- ・内容 イルミネーションストリートやウォールタペストリー、水上パフォーマンスなど光と水と音のファンタジーを展開。
今回で4回目を迎える冬の光のイベントとして定着。
- ・来場者数 約90万人

2. アンケート分析

- ・水都、クルーズについてまったく知らない人は20%弱であるが、クルーズを始めて体験する人が60%を占める。
- ・クルーズ自体の満足度(コース、料金)については、90%近い人が高く評価している。
- ・船からの景観の印象では、「きれい」「ロマンチック」で過半数を占めており、光の景観が受け入れられたことを物語る。
- ・また、自身の気持ちとしては「楽しい」が1/2を占め、以下「わくわくする」「感動的」と続き、肯定的な意見が大勢を占め、クルーズへの期待度をうかがわせる再訪性(リピート乗船)については、2/3の人が「もう一度乗りたい」と回答、「どちらかといえば思う」を含めると90%強の人が支持している結果となった。
- ・クルーズは魅力をもった都市資源であることは間違いない。
- ・「また乗ってみたい」理由では、「眺めを楽しむ」という回答が過半数となり、水上風景・景観のあり方を考えていく必要がある。
- ・水上交通の必要性については、どちらかといえばも含めると60%近い人が必要と回答した日常アクセスに比べ、観光用としての必要度は非常に高い結果(75%)になった。さらに観光に特化したプログラムの提供が望まれる。
- ・また90%超の人が都市の魅力向上と水上交通に関連を認め、都市河川における水上交通は都市の魅力度に重要な要素であることをうかがわせる。
- ・クルーズにふさわしい時期として、寒い冬の時期が春に続いて1/4強と大きなウエイトを占め、水と光の組み合わせによる効果が現れたものと推察できる。
- ・乗船体験の有無を条件にして、リピート性、水上交通の必要性、都市魅力について比較したところ、総じて乗船経験のある人のほうが肯定意見が高く、たとえば回数切符や周遊パスの設定など、一度乗った人に対して再訪性を高める手立てを検討する価値はあるものと思われる。

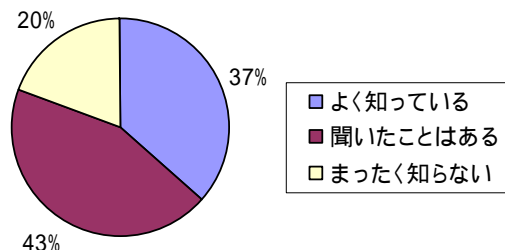


・認知度について

3. アンケート収集結果

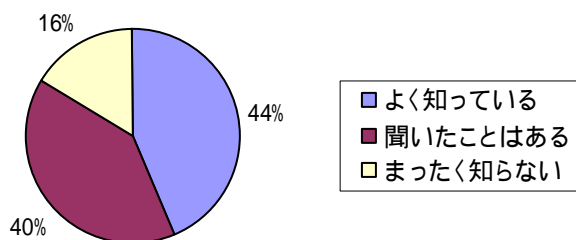
「水と大阪」という言葉をご存知ですか。

よく知っている	32
聞いたことはある	38
全く知らない	17



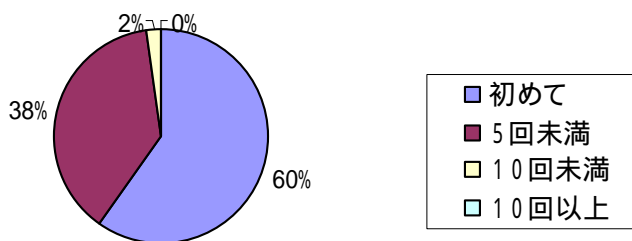
市内の河川をめぐるクルーズがあるのをご存知でしたか。

よく知っている	37
聞いたことはある	34
全く知らない	14



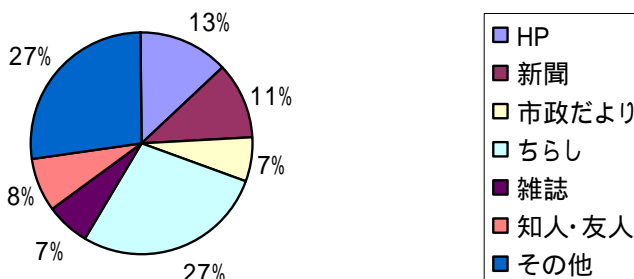
これまでに大阪市内の川をめぐるクルーズを体験されたことはありますか。

初めて	52
5回未満	33
10回未満	2
10回以上	0



今回の光のルネサンスにあわせたクルーズは何でお知りになりましたか。

HP	12
新聞	10
市政だより	6
ちらし	25
雑誌	6
友人・知人	7
その他	25

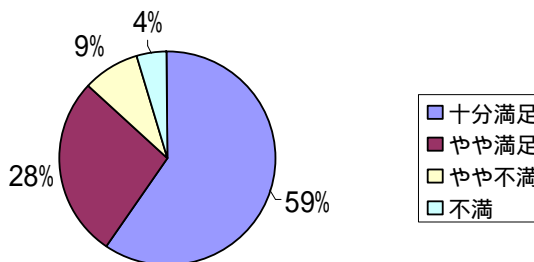


クルーズ

3. アンケート収集結果

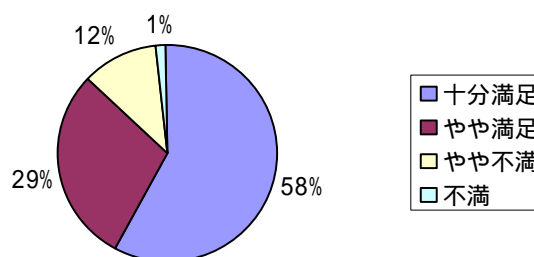
運行コースや乗船時間についてのご感想は？

十分満足	41
やや満足	19
やや不満	6
不満	3



価格設定については？

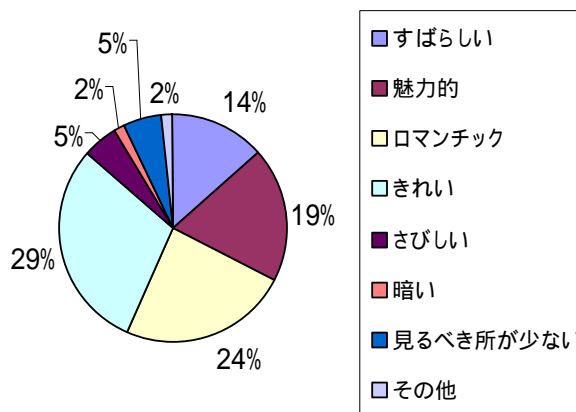
十分満足	44
やや満足	22
やや不満	9
不満	1



川から眺めた水辺や景色に関する印象で近いものを選んでください。

* 景観面について

すばらしい	16
魅力的	22
ロマンチック	28
きれい	35
寂しい	6
暗い	2
見るべきところが少ない	6
その他	2



* ご自身の気持ちについて

わくわくする	12
感動的	18
楽しい	49
つまらない	2
面白みが少ない	5
その他	2

